



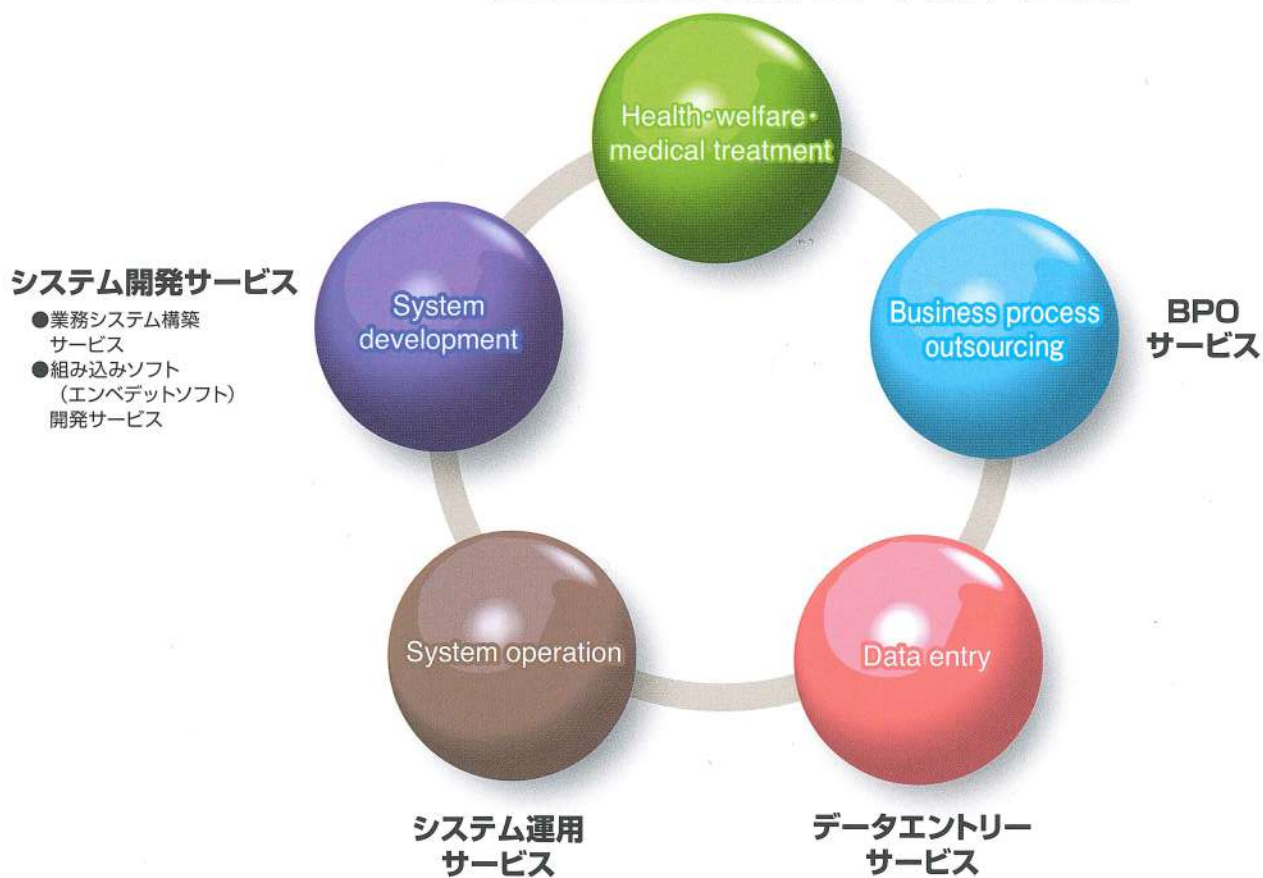
CORPORATE PROFILE

社会の「安全・安心」に貢献する ソリューションサービス

企業のITライフサイクルのサポートから、地域に貢献する保健・医療・福祉システムの開発・運用まで、社会のあらゆる側面で「安全・安心」を支えます。

保健・福祉・介護・医療情報ソリューションサービス

- 健康家族21 ●介護エイド ●医療保険システム
- SMILE COMPASS ●DHパイロット ●マルチマーカールWG版



1962年の創業以来、官公庁の基幹システムや「保健・福祉・介護・医療」分野でいち早く情報システムの開発・普及を進め、地域の生活基盤整備を担うとともに、民需分野における販売物流や財務会計システム、金融系システムなどで数多くの実績を積んでまいりました。そして、近年特に需要の著しい制御系、通信系組み込み系ソフトの開発など、高い技術とスピードが求められる現状にも、徹底した社内教育システムにより、常に高次元で応えられる体制を整えております。

システム構築の正確性、データの信頼性、運用の確実性といった情報セキュリティへの取り組み、情勢の変化に対応した柔軟な発想、安全で安心できるシステムのご提供によって、お客様の課題解決のために新たなご提案や取り組みを行い、新しい価値創造を使命として事業を展開してまいります。

保健・福祉・介護・医療情報ソリューションサービス

「安全・安心」をコンセプトに、20年以上にわたる「市町村における保健・福祉・医療情報事業」支援業務実績をベースに、地域住民の心身の健康増進や医療費適正化推進のため、一次予防を重視した各種ソリューションサービスを提供し、活力ある社会づくりに貢献しています。



● 健康家族21

〈自治体向け保健福祉パッケージサービス〉

来るべき高齢化社会に向け、生活習慣改善などを推進する国民運動「健康日本21」が定義する目標の9領域をカバーした「健康家族21」は、住民の生涯保健福祉情報を管理するシステムです。保健福祉における住民の状況把握が容易になり、情報の統計分析によってライフスタイルや実情に合った福祉サービス・施策が可能になります。ご要望に応じたカスタマイズへの対応や、ヘルプデスクの常設による迅速かつきめ細やかなサポート体制で地域の健康を見守ります。



● マルチマーカーWG版

〈健診データ分析支援ソフト〉

マルチマーカーは、保健師の方にとって、健診データの分析や保健指導業務の手助けになります。特定健診に対応した階層化・メタボリックシンドローム判定などが行え、国内の学会基準に基づいたeGFR自動計算・脳心血管リスク層別化も可能です。

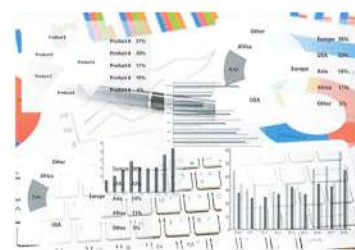
また強力な検索機能により、「腎専門医の紹介が必要な人」というような簡単検索、「去年と比べて階層化が悪化した人」というような経年検索が容易に行えます。



● DHパイロット

〈国保データベース突合・分析システム〉

国民健康保険団体連合会(以下国保連合会)が各保険者(市町村国保、国保組合、広域連合等)に、健康・医療・介護情報を用いた様々な保健事業を支援することを目的としたシステムです。国保中央会より配布されるKDB突合データを利用することで、国のマスターデータとの整合性を確保します。一ヶ月に1回のデータ投入だけで全保険者のデータ分析が可能です。



保健・福祉・介護・医療情報ソリューションサービス

「データヘルス」と「地域包括ケアシステム」をキーワードに、当社はICTの力で、地域の「健康寿命の延伸」に向けた様々な取り組みを支えます。



SMILE COMPASS 〈地域包括ケア支援システム〉

地域包括ケア支援システム「SMILE COMPASS(スマイルコンパス)」は、地域住民や関係機関から包括支援センターに寄せられる様々な情報を集積・分析し、地域課題の整理や地域資源の発掘を継続的に支援することで、自主的・主体性の高い「街づくり」に貢献します。「地域ケア会議」を活用した個別課題解決から地域包括ケアシステム実現まで、ICTの側面から地域包括支援センターの業務全般を支援します。



介護エイド 〈介護事業者向けASPサービス〉

居宅系・施設系介護サービス事業者のアセスメントやサービス計画、給付管理、請求といった一連の業務を管理するASPサービスです。アプリケーションやデータ管理の手間、費用を削減することができ、介護現場の質向上や業務効率化に大きく寄与するとともに、暗号化データでの送受信といった個人情報保護に配慮したセキュアな環境での運用を行います。現在全国1800以上の事業所で導入されるなど高い評価をいただいています。



医療保険システム 〈審査支払基金の電算システム運営支援サービス〉

国民健康保険、後期高齢者の電算システム導入・開発・運営支援を行い、月間700万件以上にのぼる保険医療機関のレセプトをOCR入力、電子データとして提供しています。また、電子帳票システム導入によるペーパーレス化推進や各種統計を含めた保険者への情報提供サービスなど30年以上に亘る経験と実績でトータルな「安全・安心」をご提供いたします。





システム運用サービス

お客様のコンピュータシステムを、私どもスタッフが24時間365日体制で運用。
お客様の負担を軽減し、システムのスムーズな運用のお手伝いをします。

多様なニーズに対応したサービス内容

各メーカーの汎用機・サーバー・PC等、様々な機種においてシステムのオペレーション全般から、異常監視、PCのセットアップ・ヘルプデスクまで、幅広いサービスを経験豊富なスタッフがサポートします。過去長きにわたって様々な業種のお客様へサービスを続けてきた実績と、年々変化するお客様のニーズにおこたえするための要員教育にて、お客様に満足頂けるサービスをご提供いたします。



運用実績

業種	生損保・製造・公共・建築・証券・商社 他
機種・OS	IBM・日立・富士通・NEC・UNISYS・WINDOWS・UNIX
運用管理	JOB管理・媒体管理・プリント業務(印刷、仕分、発送)・ソフトウェア障害監視・ハードウェア障害監視・ネットワーク障害監視 他
PC関連	インストール・ヘルプデスク・機器管理 他



データエントリーサービス

40年以上の経験と実績に基づく、高度なノウハウに裏打ちされた信頼性の高いエントリーサービスをご提供いたします。イメージ画像の作成・入力をはじめ、お客様のニーズにマッチしたサービスをご提案いたします。

入力規模は全国有数。大切な情報を安全に正確にデータ化します。

全国6拠点、200台超のデータエントリー設備により、入力規模は全国有数。プライバシーマークの認定取得、業務スタッフへのセキュリティ教育徹底など、情報漏洩・情報紛失・納期遅延などを発生させない万全の管理体制で、お客様の大切なデータをあらゆる脅威から保護します。エントリー・ベリファイ方式(異なる2名でのデータ入力及び照合入力)を採用した高品質なデータの提供ときめ細やかなサービスで、各方面から高い信頼をいただいております。



サービス事例

国保連合会・健保組合	診療報酬明細書 他
官公庁・自治体	医療費・当初課税・上下水道・健診データ 他
百貨店	中元・歳暮申し込み・会員カード・商品マスタ・棚卸原票 他
大学・教育機関	評点データ・願書・検定データ 他
その他	アンケート・名簿・名刺・宛名 他



システム開発サービス

お客様のニーズや課題を分析し、課題解決のためのシステム構築から運用・保守までをトータルにサポート。私どもはお客様のビジネスパートナーとして、新たな価値を創造し続けてまいります。

● 業務システム構築サービス

豊富な経験とノウハウで、あらゆるニーズに柔軟に対応

独自のシステム開発標準をご用意し、製造業、流通業、行政、金融関係企業様等に向け、業務効率化のためのさまざまなシステム構築をご提案しております。さらに、ITSSに準拠した教育体系により高度な技術を有したエンジニア集団を育成。ニーズに応じた満足度の高いシステム開発はもちろん、高度なセキュリティ体制・きめ細やかな運用サポート体制により、お客様の業務負荷低減を強力にサポートします。



✦ 開発実績

製造／流通業	販売管理・生産管理・在庫管理・人事給与・財務会計 小売業向け販売管理・物流倉庫管理・配送計画・賃貸管理・文書管理システム 他
金融 ATM	ATM障害監視・ATM運用管理・ATM保守管理 他



● 組み込みソフト（エンベデッドソフト）開発サービス

複雑化する機能に対応可能な高い技術力を誇ります

急激なニーズの高まりを見せる組み込みソフト開発。携帯電話やBlu-rayレコーダー、デジタルカメラ、プリンターや複合機など、いずれも多機能化、複雑化が進み、これらに組み込まれるソフトウェアに対しても、常に高い次元での品質確保が求められています。当社では、通信、映像機器関連、電子デバイス分野等での実績をベースに高度な技術を駆使し、より豊かな社会実現のため、新しい領域へと挑戦し続けます。



✦ 開発実績

通信分野・携帯電話関連	メーカー・ユーザインターフェース・認証等
映像機器関連	Blu-rayレコーダー・デジタルカメラ・カーナビゲーション
電子デバイス	プリンタードライバー・複合機のドライバー・RFID応用ソフト(物流・在庫・生産管理) 車載用センサー制御ソフト
その他	製品試験用各種ツール開発



BPOサービス

業務プロセスにおける情報の有効活用や運用支援などを通じ、運用コストの削減、業務品質の向上、業務改善など、お客様にメリットのあるサービスをご提案いたします。

Business guide

お客様のニーズに合わせた、きめの細かいサービスを実現します。

情報システムの利用拡大により、IT関連の業務プロセスに関する付帯業務が新たに増加しております。

当社では、長年培ってきた情報技術や運用ノウハウをもとに、エントリーやプリンティング、ヘルプデスクなどの業務のお手伝いだけでなく、突発的な作業やお客様の負荷が大きい作業の支援をさせていただきます。

さらに、専門的な知識を有した当社要員が対応することで、精度の高い品質を維持すると共に、お客様に本来の業務に専念していただくことを実現いたします。



BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスとは
 お客様の限られた経営資源をよりコアな業務に集中できるように、周辺業務を当社にアウトソーシングしていただくサービスです。

サービスメニュー

アウトソーシングサービス

- ・住基、戸籍の窓口対応、入力業務
- ・住基、戸籍等の異動届に関する入力審査業務
- ・ヘルプデスク(住民からの問い合わせ対応)
- ・調査業務
- ・健診未受診者に対する受診勧奨(電話勧奨)
- ・保健指導支援業務 他

プリンティングサービス

- ・各種通知書の封入封緘・出力サービス(ex:女性特有のがん検診の無料クーポン(印刷～発送))
- ・特定健診に係る受診券(印刷～発送) 他

データ分析サービス

- ・事業計画や広報などの基礎資料となるデータ集計・分析 他

データ電子化サービス

- ・当初課税データのエントリー
- ・介護保険関連書類データのエントリー 他



データ電子化サービス



ヘルプデスク



プリンティングサービス

コンタクトセンターソリューション

顧客と効果的にコンタクトし、顧客満足度を向上させることで、お客様のビジネスが成功するようサポートするソリューションです。

コンタクトセンター業務で発生する様々な課題をSoftDialerが解決します

ライフスタイルや価値観が多様化する中、いかに効率的かつ効果的に顧客へコンタクトしビジネス機会を増やすかが大きな課題となっています。また、コールセンター業界では離職率が高いことも業務運営の課題であり、従業員が働きやすい環境を整備することも重要な課題として挙げられます。



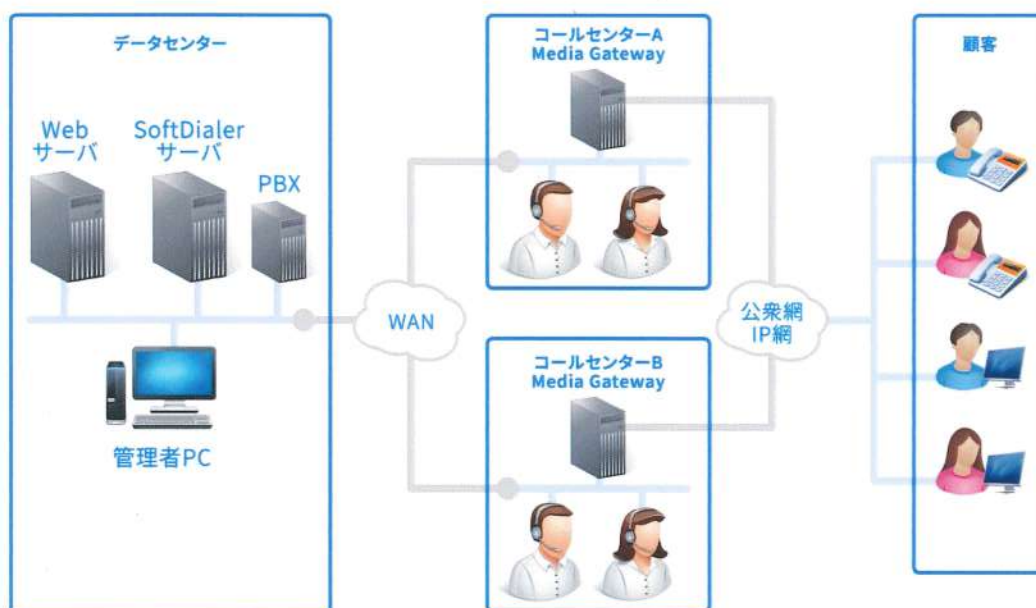
これらの課題を解決し、ビジネスの成功をサポートするのがSoftDialerです。SoftDialerは専用のCTI環境を必要とせずコンタクトセンターで使用しているPBXや電話機などと連携して動作します。

任意のCSVをそのまま取込めるGUI、業務毎に対応画面を作成できるクリエイター、業務状況を監視するリアルタイムモニターや豊富なヒストリカルレポートなどコールセンターに必要な機能をワンパッケージで提供致します。

導入実績

某大手キャリア様	お客様のデータセンター内に導入。同社が展開するクラウドサービスにご利用頂いています。	約1500席
某自動車関連企業	当社が展開するSaaS版のSoftDialerをご利用中。プレビューを中心としたアウトバウンド業務にご利用頂いています。	約60席
某大手保険会社A	お客様の仮想環境へ導入。アウトバウンドを中心とした業務でご利用頂いています。	約40席
某大手保険会社B	お客様のデータセンターへオンプレミスで導入。アウトバウンドを中心とした業務でご利用頂いています。	約35席
某大手物販会社	お客様のサーバ室へオンプレミスで導入。アウトバウンドを中心とした業務でご利用頂いています。	約300席

導入イメージ



データセンター以外にも、お客様のご指定場所へ構築することが可能です。

会社概要

会社名	アトラス情報サービス株式会社		
本社所在地	大阪市中央区北浜3丁目1番6号(サン北浜ビル)		
	電話 06(6231)0771		
代表者	代表取締役社長 八瀬 誠		
資本金	9,000万円(授權資本2億7千万円)		
創立年月日	1964年12月24日		
主要株主	桜山崎株式会社・沖電気工業株式会社・みずほ銀行		
取引銀行	みずほ銀行・三菱UFJ銀行・三井住友銀行		
決算期	12月末		
従業員数	700名(2023.11.1現在 パート含む)		
役員	代表取締役社長	八瀬 誠	
	取締役 常務執行役員	高田 政記	執行役員 尾ノ上 雅則
	取締役	執行役員 山辺 章	執行役員 松田 和広
		執行役員 伊藤 浩司	執行役員 松本 純一
		執行役員 足立 良宏	執行役員 木下 健二
顧問弁護士	藤井 薫		

事業内容

- 1 コンピュータシステムの設計、開発、販売及び賃貸
- 2 コンピュータシステムの運営管理
- 3 コンピュータシステムに付随するデータベースの作成及びデータ入力サービス
- 4 情報処理サービス業
- 5 事務用機器、情報処理機器及び医療機器の製造、販売、賃貸
- 6 コンピュータに関する周辺機器の製造、販売並びにその消耗品の販売
- 7 上記各号に関するコンサルティング業務
- 8 労働者派遣事業法に基づく労働者派遣事業
- 9 損害保険代理店業及び自動車損害賠償保障法に基づく保険代理業
- 10 前各号に付帯する一切の業務

沿革

- 2022年10月 (株)ニュージャパンナレッジと資本提携
- 2020年1月 ISO27001認証範囲拡大
(認証登録範囲: 福祉システム部における保健・福祉・介護システムの設計開発、保守、運用サービス 地域包括ケアプロジェクトにおける地域包括ケア支援システムの設計開発、保守サービス ビジネスサポート部におけるデータ入力サービスを主とするビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス)
- 2017年12月 ISO9001認証範囲拡大
(認証登録範囲: 地域包括ケアプロジェクトにおける地域包括ケア支援システムの設計開発、保守サービス)
- 2017年10月 マルチメーカーワークグループ版の販売開始
- 2017年4月 DHパイロットの販売開始
- 2016年1月 コンタクトセンター向けシステムの販売開始
- 2015年12月 JFEシステムズ(株)よりCCS事業を譲受
- 2014年12月 創立50周年
- 2013年11月 埼玉センター開設
- 2013年1月 北海道事業所開設
- 2012年1月 (株)ウェルクルと資本提携
- 2011年12月 ISO9001認証範囲拡大
(認証登録範囲: 福祉システム部における保健・福祉・介護システムの設計開発、保守、運用サービス)
- 2011年10月 (株)テレワークと資本提携
- 2010年1月 ISO9001認証取得
(認証登録範囲: 国保システム部における診療報酬請求支払業務システムの設計開発、保守、運用サービス)
- 2008年7月 本社移転
- 2005年12月 ISO27001認証取得
(認証登録範囲: 国保システム部における診療報酬請求支払業務システムの設計開発、保守、運用サービス)
- 2004年8月 北京アトラス信息技术有限公司設立
- 2002年6月 JIPDEC「プライバシーマーク」付与認定企業
- 1997年2月 名古屋事業所開設
- 1991年2月 通産省「システムインテグレーター」登録企業
- 1990年3月 福岡事業所開設
- 1988年6月 通産省「安全対策基準実施事業所」に認定
- 1983年4月 アトラス情報サービス(株)に社名変更
- 1982年4月 岡山事業所開設
- 1972年4月 神戸事業所開設
- 1969年11月 姫路事業所開設
- 1969年7月 東京事業所開設
- 1964年12月 (株)アトラス計算センター設立
- 1962年 アトラス計算センター創業

認定・認証取得

1. プライバシーマーク
2002年6月「プライバシーマーク」認定取得
適用規格: JIS Q 15001:2017
登録番号: 第11820155号
認定機関: 一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)
審査機関: 一般社団法人情報サービス産業協会(JISA)
2. ISO27001
2005年12月「ISO27001」認証取得
適用規格: ISO/IEC 27001:2013 (JIS Q 27001:2014)
登録番号: J 0199
認証機関: エイエスアール株式会社
認定機関: 一般社団法人 情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)
認証登録範囲:
国保システム部における診療報酬請求支払業務システムの設計開発、保守、運用サービス
福祉システム部における保健・福祉・介護システム・地域包括ケア支援システムの設計開発、保守、運用サービス
ビジネスサポート部における、データ入力サービスを中心とするビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス
3. ISO9001
2010年1月「ISO9001」認証取得
適用規格: ISO 9001:2015 (JIS Q 9001:2015)
登録番号: Q 3434
認証機関: エイエスアール株式会社
認定機関: 米国適合性認定機関(ANAB)
認証登録範囲:
国保システム部における診療報酬請求支払業務システムの設計開発、保守、運用サービス
福祉システム部における保健・福祉・介護システム・地域包括ケア支援システムの設計開発、保守、運用サービス

事業所

本 社	〒541-0041 大阪市中央区北浜3丁目1番6号(サン北浜ビル) TEL 06-6231-0771(代表)
	管理本部 TEL 06-7669-0627 FAX 06-6202-3690
	民需システム部 TEL 06-7669-6675
	福祉システム部 TEL 06-7669-6687
	国保システム部 TEL 06-7669-6668
	営業本部 TEL 06-7669-6682



本社

東京事業所	〒104-0033 東京都中央区新川1丁目11-11(東京冷凍新川ビル6階) TEL 03-3551-2602(代表) FAX 03-3551-2603
-------	------------------------------------------------------------------------------------



東京事業所

名古屋事業所	〒461-0014 名古屋市東区榑木町1丁目19番地(棋院会館4階) TEL 052-951-7071(代表) FAX 052-951-7086
--------	--------------------------------------------------------------------------------

神戸事業所	〒650-0021 神戸市中央区三宮町1丁目9番1号(センタープラザ) ビジネスサポート部 TEL 078-571-2993 FAX 078-391-2135 国保システム部 TEL 078-571-2987 FAX 078-391-1376
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



神戸事業所

姫路事業所	〒670-0913 姫路市西駅前町43番地(まるいビル) ビジネスサポート部 TEL 079-256-5015 FAX 079-288-5556 福祉・民需システム部 TEL 079-256-5017 FAX 079-288-5690
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



岡山事業所

岡山事業所	〒701-0165 岡山市北区大内田675(TELEPORT岡山104) TEL 050-5838-4000(代表) FAX 086-292-3052
-------	-----------------------------------------------------------------------------------

福岡事業所	〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-5-28(博多借成ビル2階) TEL 050-7105-5437
-------	--------------------------------------------------------------



姫路事業所

北海道事業所	〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西9丁目3番地33 (キタコーセンタービルディング8階) TEL 050-5893-3363 FAX 011-252-9978
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

大阪センター	〒540-0028 大阪市中央区常盤町1丁目3番8号(中央大通FNBビル) ビジネスサポート部 TEL 06-7711-9530 FAX 06-6910-0555 国保システム部 TEL 06-7711-9547
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



大阪センター

埼玉センター	〒334-0003 川口市坂下町3-12-6 興福ビル2階 TEL 048-290-8443 FAX 048-290-8446
--------	-----------------------------------------------------------------------



主要取引先

自治体関係

大阪府庁	向日市役所	南あわじ市役所	九度山町役場	刈谷市役所
大阪国税局	亀岡市役所	姫路市役所	串本町役場	東海市役所
大阪府警察本部	宮津市役所	宝塚市役所	古座川町役場	綾瀬市役所
泉大津市役所	八幡市役所	豊岡市役所	上富田町役場	小田原市役所
岸和田市役所	京丹波町役場	養父市役所	由良町役場	中之条町役場
東大阪市役所	伊根町役場	新温泉町役場	北山村役場	狭山市役所
交野市役所	与謝野町役場	多可町役場	美浜町役場	岐阜市役所
高槻市役所	神戸市役所	神河町役場	高野町役場	富里市役所
大東市役所	尼崎市役所	彦根市役所	那智勝浦町役場	瀬戸内市役所
富田林市役所	丹波篠山市役所	栗東市役所	太地町役場	東かがわ市役所
枚方市役所	三木市役所	湖南市役所	石狩市役所	藍住町役場
箕面市役所	小野市役所	甲賀市役所	栗山町役場	
寝屋川市役所	西脇市役所	守山市役所	遠軽町役場	
河南町役場	赤穂市役所	長浜市役所	日高町役場	
猪名川町役場	川西市役所	香芝市役所	苫前町役場	
田尻町役場	相生市役所	葛城市役所	美深町役場	
能勢町役場	丹波市役所	下市町役場	泊村役場	
豊能町役場	淡路市役所	十津川村役場	西興部村役場	
京都市役所	朝来市役所	田辺市役所	名古屋市役所	

諸団体関係

兵庫県国民健康保険団体連合会	和泉市社会福祉協議会	日本年金機構
大阪府国民健康保険団体連合会	瀬戸内市社会福祉協議会	大阪府自転車商防犯協力会
愛知県国民健康保険団体連合会	小野市社会福祉協議会	兵庫県高齢者生活協同組合
奈良県国民健康保険団体連合会	播磨町社会福祉協議会	大阪府医師会
福岡県国民健康保険団体連合会	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	和泉市医師会
沖縄県国民健康保険団体連合会	公益財団法人 淀川勤労者厚生協会	高槻市医師会
兵庫県後期高齢者医療広域連合	国立研究開発法人 医薬基盤・健康・栄養研究所	摂津市医師会
伊丹市社会福祉協議会	国立循環器病研究センター	箕面市医師会
篠山市社会福祉協議会	神戸大学	宝塚市医師会
神戸市社会福祉協議会	大阪府立大学	
姫路市社会福祉協議会	全国健康保険協会	

一般企業関係

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	CDSテクノロジー株式会社	株式会社日立社会情報サービス
株式会社アール&キャリア	新明和工業株式会社	株式会社日立製作所
株式会社インフォメーション・ディベロップメント	JFEシステムズ株式会社	姫路東芝電子部品株式会社
AIGテクノロジーズ株式会社	株式会社ジーシーシー	株式会社フォークナー
AIG損害保険株式会社	株式会社ジェイエスキューブ	富士ソフト株式会社
FWD富士生命保険株式会社	株式会社セブン&アイ・ホールディングス	株式会社ベネッセインフォシェル
NECソリューションイノベータ株式会社	中央コンピューター株式会社	株式会社北海道日立システムズ
NTTテクノクロス株式会社	株式会社電算	三井住友海上火災保険株式会社
株式会社愛媛電算	TIS株式会社	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
株式会社NTTデータ関西	株式会社TKC	三菱電機マイコン機器ソフトウェア株式会社
株式会社NTTデータ九州	トーテックアメニティ株式会社	三菱電機株式会社
株式会社NTTネオメイト	株式会社豊通オールライフ	ムサシ・アイ・テクノ株式会社
株式会社エス・ピー・シー	東京都住宅供給公社	ヤマトシステム開発株式会社
沖電気工業株式会社	東芝情報システム株式会社	山野印刷株式会社
株式会社OKIソフトウェア	ナガセ情報開発株式会社	株式会社ヨナゴシーズ
川重サービス株式会社	ニッセイ情報テクノロジー株式会社	株式会社リゾーム
キシステム株式会社	日本ユニシス株式会社	
株式会社京信システムサービス	日本電子計算株式会社	
小泉産業株式会社	株式会社日立システムズ	